**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В АДМИНИСТРАЦИИ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ЗА II КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

За II квартал 2019 года в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 412 письменных обращений от граждан. Среди поступивших обращений 47% (193) поступило в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края из вышестоящих исполнительных и законодательных органов Ставропольского края и РФ.

За помощью в разрешении возникших жизненных проблем, защите прав и законных интересов обращались граждане, нуждающиеся в социальной поддержке: инвалиды различных категорий, участники ВОВ, вдовы участников ВОВ, малоимущие семьи, также в числе заявителей 17% (70) являются пенсионерами, 4% (17) – многодетными семьями, 4% (15) - рабочими, 2% (8) - пострадавшими от стихийных бедствий. Коллективных обращений поступило 11% (47), анонимных – 1% (3).

Анализ тематики обращений показал, что:

50% (206 обращений) – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

9% (39 обращений) – жилищные вопросы;

9% (36 обращений) – вопросы строительства и архитектуры;

9% (37 обращений) – социальные вопросы;

5% (21 обращение) – по земельным вопросам;

5% (19 обращений) – по вопросам образования;

4% (15 обращений) – по вопросам работы транспорта и связи;

2% (7 обращений) – по вопросам торговли.

Также граждане поднимали в своих заявлениях вопросы физической культуры и спорта, здравоохранения, нарушения гражданами правопорядка.

Из поступивших обращений 4 – решено положительно, по 325 - даны разъяснения, по 9 – отказано, взято на дополнительный контроль 12 обращений. Находятся на рассмотрении 74 обращения.

Руководством администрации за истекший период принято 46 граждан по личным вопросам, в том числе: Главой Георгиевского городского округа Ставропольского края – 19, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Донец Ж.А. – 5, первым заместителем главы администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края Батиным Г.Г. – 22.

**О РАБОТЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ГЛАВЫ ГЕОРГИЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Напоминаем жителям города, чтов администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края работает **телефон доверия – 2-93-53.** Звонки принимаются ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00).

За II квартал 2019 года на Телефон доверия Главы Георгиевского городского округа Ставропольского края поступило 56 обращений. Большинство поступивших звонков касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства, что составило 93% от общего числа звонков, это – жалобы на разведение антисанитарии, просьбы благоустройства общественных территорий, ремонта дорог, ограничения движения большегрузного транспорта, отлова безнадзорных животных, уборки мусора, покоса сорной растительности, спила и опиловки деревьев, некачественного предоставления коммунальных услуг, парковки большегрузного транспорта вне организованных автостоянок. Из поступивших звонков:

даны разъяснения – 40;

находятся на рассмотрении – 16 обращений;

взято на дополнительный контроль 4 обращения.

Обращений граждан по вопросам, связанным с проявлением коррупции в администрацию Георгиевского городского округа Ставропольского края не поступало.

Отдел общего делопроизводства и протокола администрации

Георгиевского городского округа Ставропольского края